



L'Association

France Qualité Performance



Bienvenue à la 7^{ème} édition
des Prix des Bonnes Pratiques
en région PACA



Région



Provence
Alpes
Côte d'Azur



Merci à nos partenaires



La CCI PACA

La CCI Marseille Provence

La CCI Nice Côte d'Azur

La CCI Var

La Région Provence Alpes Côte d'Azur

L'Afnor , L'Apave , Le Bureau Veritas



Région



Provence
Alpes
Côte d'Azur



BUREAU
VERITAS



Programme



Cérémonie placée sous la présidence de M. Thomas LEJEUNE

Secrétaire Général de l'AFQP France
Directeur de la Communication Air France

- Ouverture de la cérémonie
- Discours de M. Didier Nadau, Président AFQP PACA
- Exposé de M. Thomas LEJEUNE “”
- Témoignages lauréats 2017
- Remise des trophées aux lauréats
- Cocktail



Président de l'AFQP PACA



M. Didier NADAU

Direction Services, Courrier, Colis de Côte d'Azur
Chef de Projets VAR - Groupe La Poste



Être candidat au Prix des Bonnes Pratiques



- C'est prendre la décision de concourir,
- C'est mener une réflexion sur ses pratiques et ... en choisir une,
- C'est accepter de la présenter, d'en parler et d'être évalué sur cette pratique.

Et c'est aussi,

- continuer à utiliser d'autres outils, d'autres systèmes pour poursuivre la recherche de l'excellence, objectif sans cesse renouvelé



Président de cérémonie



M. Thomas LEJEUNE

Secrétaire Général de l'AFQP France
Directeur de la Communication Air France

Le Système de Management Intégré
pour une Qualité augmentée



Témoignage d'un Lauréat du Prix AFQP des Bonnes Pratiques 2017



M. Philippe SEGURA
Chargé de Développement Ligue Contre le Cancer





Président des Prix de l'AFQP PACA

M. Alain DUTHEIL

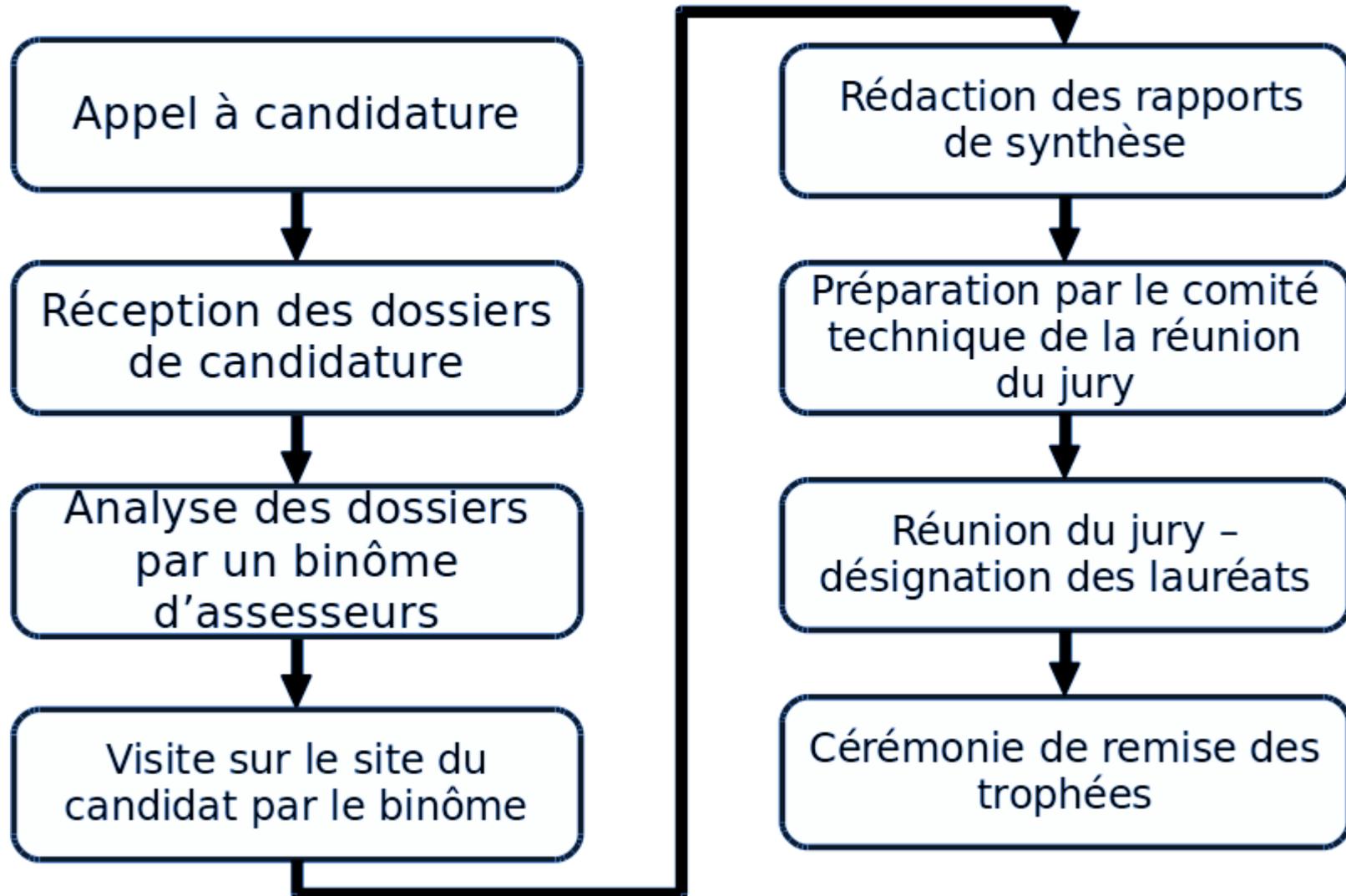
Ex-Directeur Général du groupe STMicroelectronics
Président du Conseil d'Administration de l'École
Centrale Marseille



Le Prix des Bonnes Pratiques en PACA

Notre processus

AFQP - PRIX DES BONNES PRATIQUES EN PACA





Le Jury 2018



Alain DUTHEIL, Président du jury

Marc BOUISSET, APAVE

Michel CAM, AFQP National

Bertrand LE GUINER, CCI VAR

Catherine SCHERRER, AFNOR

Philippe ZANIN, CCI Marseille Provence

Hervé ZEKRI, CCI NICE CÔTE D'AZUR



Les Assesseurs



Sylvie Andrieux

Jean-Jacques Buono

Guy Chadebec

Fabrice Deluc

Pierre-Claude Drapier

Patrick Fouilleul

Thierry Rajnak

Thierry Soulard, chef de projet PBP



Les Trophées



Partenariat avec l'IUT QLIO de Nice Sophia Antipolis

M. Jean-François VIZZARI

Enseignant Responsable de la Formation DUT
QLIO en Alternance

Présentation



Membre de UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR 



IUT qualité,
logistique industrielle et organisation



Et les lauréats 2018 sont..



Lauréat



Prix d'Encouragement

Mini Green Power

Hyères, 83

Bonne pratique Mise en place d'une démarche
Qualité de Vie au Travail



Lauréat



Prix d'Encouragement

SMR SRL

Nice, 06

Bonne pratique

Elaboration et mise en oeuvre
d'une stratégie RSE



Lauréat



Premier Prix dans la catégorie ETI
Critère Leadership

ARKOPHARMA
Carros, 06

Bonne pratique

Projet PACA
Promotion de l'amélioration
continue au sein d'Arkopharma



Lauréat



Premier Prix dans la catégorie ETI
Critère Processus

SOS Oxygène
Nice, 06

Bonne pratique Amélioration du processus de gestion administrative du patient sur l'activité "relance, récupération des factures non soldées".



Lauréat



Premier Prix dans la catégorie PME
Critère Personnel

Energie Côté Sud
Toulon, 83

Bonne pratique

Mise en place d'une formation
"Bancheur", intégrant un volet
formation et l'amélioration des
compétences



Lauréat



Premier Prix dans la catégorie PME
Critère Processus

KONTRON MODULAR COMPUTER
La Garde, 83

Bonne pratique

Travailler ensemble sur la
totalité du processus de
production afin d'améliorer le
délai de livraison



Présentation des lauréats PACA nominés pour le Prix National

Par Didier Nadau, Président AFQP PACA



Merci à tous les participants, les bénévoles,
et nos soutiens qui font de ces prix
un moment riche en échanges et en partage !

A l'année prochaine

Et maintenant ...